

# Általános szerződési feltételek

## Bevezető rendelkezések

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint „ÁSZF”) Szabó Lídia egyéni vállalkozó (székhely és postacím: 6771 Szeged, Szerb utca 212., nyilvántartási szám: 55520694, adószám: 56827578-1-26, nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal a továbbiakban, mint „Eladó”) és a vevő (a továbbiakban, mint „Vevő”) (továbbiakban együttesen, mint „Felek”) jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által a miniland.hu weboldalon működtetett webáruházban (továbbiakban mint „Webáruház”) keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban.
2. Vevő alatt azt a természetes vagy jogi személyt kell érteni, aki elektronikus úton a Webáruházban keresztül árut rendel.

## A vásárlás menete

1. A Webáruház használata során a Vevő regisztráció nélkül, a Webáruház kínálatából szabadon válogathat.
2. Rendelés leadható készleten lévő és készlethiányos termékekre is. Amennyiben a termék nincs, vagy csak limitált darabszámban van készleten az a termék leírásában feltüntetésre kerül, a termék elkészítéséhez szükséges időgennyel együtt.
3. Vevő a termékre történő kattintással jut el a termék oldalára, ahol található a termékkel, annak használatával kapcsolatos tudnivalók, illetve ahol a „Kosárba” gomb segítségével a termék a kívánt darabszámban a Kosárba helyezhető.
4. A termék kosárba helyezését követően a Vevő tovább böngészhet a Webáruházban, vagy a kosár ikonra kattintva összegezheti vásárlását és megkezdheti a megrendelés véglegesítésének folyamatát. A kosár ikonra kattintva valamennyi kosárba helyezett termék megtekinthető és módosítható.
5. A vásárlás menete során a Vevőnek meg kell adnia az e-mail címét, a szállítási címet, a nevét, a telefonszámát, illetve a számlázási címet, ha az nem egyezik meg a szállítási címmel. A vevő a megrendelési folyamat véglegesítése előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
6. A megrendelés leadására az adatok megadását, a szállítási és a fizetési feltételek kiválasztását követően az összegzés oldalon a „Megrendel” gomb megnyomásával van lehetőség. Ha a Vevő online bankkártyás fizetési módot választott, akkor átírányításra kerül az online fizetési felületre. A megrendelés akkor válik véglegesé, mikor az online fizetési felületen a fizetéshez szükséges bankkártya és egyéb adatok megadását követően a fizetés megnyomásával Vevő bankkártyája a kiválasztott termékek árával megerhelésre kerül.
7. A Vevő a megrendelése leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt termékeket és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget online fizetési felületen bonyolított előre fizetéssel, vagy utánvétes fizetéssel megfizeti, valamint a terméket átveszi.
8. Az Eladó a megrendelés megérkezését legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között a megrendelésnek az Eladó által e-mail-ben küldött megerősítése (visszaigazolás) alapján jön létre.
9. Eladó nem felel azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.
10. Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, a Vevő értesítése mellett, ha az Eladó nem tudja a megrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni. Ha a Vevő a vételárat már megfizette, a vételár visszafizetésre kerül 15 napon belül.

## Árak, fizetési feltételek és a fizetés módja

1. A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendő, bruttó árak.
  2. A Webáruházból Magyarországra történő szállítással lehet rendelni. A megadott árak nem tartalmazzák a szállítás költségét.
  3. A szállítási díj Foxpost Házhozszállítás esetén 1600 Ft, Foxpost Csomagautomatás szállítás esetén 1000 Ft. MPL futárszolgálat, vagy PostaPont esetén 2000 Ft
  4. A Webáruházban történő vásárlás esetén a fizetést utánvétes módon, átutalással (OTP Bank, Szabó Lídia, 1173500526086668), vagy előre, Barion online bankkártyás fizetési felületen kell teljesíteni. Utánvétes fizetési mód esetén az utánvét díja bruttó 390 Ft, ami a szállítási díjon felül fizetendő.
- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A megrendeléssel kapcsolatban személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a pénzügyi szolgáltató nem kap értesítést Szolgáltatótól. Másfelől, a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokat csak a pénzügyi szolgáltató érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a pénzügyi szolgáltató oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Felhasználó internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Felhasználó folyószámláján.
5. Az Eladó a megrendelt termékek kiszállításakor a Vevő részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad.

## Szállítási feltételek, határidők, a termék átvétele

1. A megvásárolt termékeket az Eladó Foxpost házhozszállítással, Foxpost csomagautomatás kiszállítással, MPL futárszolgálattal, vagy PostaPont szolgáltatással juttatja el a Vevőhöz. Az Eladó a termék feladásáról a Vevőnek e-mailt küld. Foxpost házhozszállítás esetén a kiszállított csomagot a futár a szállítási címen adja át a Vevőnek (utánvétes fizetési mód esetén a Vevő készpénzben, vagy bankkártyával köteles a futárnak kifizetni a megrendelésének végösszegét).  
A küldemény érkezéséről SMS-ben és emailben is értesítenek, amely tartalmazza a futár telefonszámát és ha utánvétes a fizetési mód, akkor az utánvétel összegét is. Az email-ben található webes elérési helyen módosítani lehet a kiszállítás napját és a kiszállítási címet is.  
A futár kétszer kíséri meg a csomag kézbesítését egymást követő munkanapokon.  
Sikertelen kézbesítés esetén a csomagot visszazállítják a feladónak.
2. Foxpost csomagautomatás kiszállítás esetén SMS és email értesítés is fog érkezni arról, hogy mikortól lehet átvenni az adott automatából a csomagot. Az üzenetben elküldött egyedi, csak a Vevő által ismert kóddal nyithatja majd ki az automata megfelelő ajtaját. Ha utánvétes a fizetési mód, akkor azt kizárólag bankkártyával tudja a Vevő kifizetni az átvételkor.  
A csomagot 3 naptári napig őrzik az automatáinkban. A 3 napos időtartamba a hétfői napok (szombat, vasárnap) is beleszámítanak. Az átvételi határidő óra-perc pontossággal a csomag érkezéséről szóló sms és email értesítésben található. A futárunk ezen időpont után kiveszi a csomagot az automatából, ezért fontos, hogy az értesítésben szereplő időpontig a Vevő átvegye a csomagját! Ha az átvételi időszakban munkaszüneti- vagy ünnepnap van (a hétfői napok ide nem értendőek), abban az esetben automatikusan meghosszabbítják az átvételi időt.
3. A készleten lévő termék az Eladó által küldött visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül feladásra kerül (melynek megtörténtéről az Eladó e-mail-ben értesítést küld). A kiszállítás, vagy az automatába érkezés Magyarországon belül a feladást követő további 2-4 munkanapon belül történik.

## Vegyes rendelkezések

1. A Vevő a szerződés teljesítésével vagy a megrendelt termékekkel összefüggő esetleges panaszait postán vagy a miniland@gmail.com e-mail címre küldheti meg. A panaszok a beérkezést követő 10 munkanapon belül kerülnek kivizsgálásra, melynek eredményéről Eladó e-mailben értesítést küld.
2. Vevő a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait továbbá a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testület postacíme: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
3. A Fogyasztóval (szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) létrejött szerződés esetén a Fogyasztót a termék átvételétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg, amelyet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának a fenti e-mail címre, vagy Eladó székhelyére történő megküldésével gyakorolhat. A Fogyasztó a termék átvétele előtt is jogosult elállási jogát gyakorolni. Elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó viseli azzal, hogy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Elállási jog gyakorlása esetén tehát az előzőekben leírt használatot meghaladó használat esetében a teljes vételár visszafizetésére nincs lehetőség. Ilyen esetekben csak az értékcsökkenés levonása után fennmaradó összeget tudjuk visszafizetni. Szerződéstől való elállás esetén az Eladó köteles legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszautalni a kifizetett összeget a Fogyasztónak.
4. Az Eladónak nincs a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.
5. Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
6. Amennyiben a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a Felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az Eladó számára megfizetni.
7. A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az Eladó a szerződéseket nem iktatja.
8. A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség.

## Jótállás és szavatosság

1. Fontos, hogy a Webáruházban értékesített termékek kézzel készülnek, így mindegyiknek megvan a maga sajátossága. Ezért, ha 2 ugyanolyan terméket kérsz, akkor lehetséges, hogy nem lesznek teljesen egyformák. Viszont épp ezért egyediek!

2. Kellékszavatosság - tudnivalók

Milyen esetben élhet a Vevő kellékszavatossági jogival?

Eladó hibás teljesítése esetén Eladóval szemben kellékszavatossági igény érvényesíthető a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

Választása szerint Vevő - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhetett, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

Az Eladóval szemben érvényesíthető kellékszavatossági igény.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jog érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3. Termékszavatosság - tudnivalók

Milyen esetben élhet a Vevő termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - az 2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni nem lehet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### 4. Jótállás - tudnivalók

Milyen esetben élhet a Vevő kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Eladó – a termék Vevő részére történő átadásától számított - 1 éves időtartamban jótállásra köteles.

Vevőt milyen jogok illetik meg a Vevőt jótállás alapján?

A "Jótállás és szavatosság" 2. pontban meghatározott jogok illetik meg a Vevőt.

Mikor mentesül Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként Vevőt a jótállásból fakadó jogok a 2. és 3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## Adatvédelem

1. Az Eladó a Vevő által önkéntesen megadott személyes adatokat a termék adásvételére vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, az esetleges reklamációk kezelése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. Eladó a személyes adatokat marketingtevékenység céljából kizárólag erre irányuló hozzájárulás esetén kezeli.

2. Eladó részletes adatkezelési tájékoztatója itt található: [https://miniland.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://miniland.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

Jelen ÁSZF 2024.06.27. napjától hatályos.